

Pieczętka sprzedawcy	
Data sprzedaży	
Numer rachunku	
Nazwa towaru	
Symbol	
Imię i nazwisko instalatora	
Pieczętka instalatora	

ADNOTACJE O NAPRAWIE				
LP	Data zgłoszenia	Data naprawy	Usterka	Informacje serwisowe

Infolinia: 0 801 007 376  
 tel.+48 022 22 82 376  
 fax +48 022 22 82 378  
 biuro@massi.pl

massi.pl

**5 LAT**  
**GWARANCJI**



## KARTA GWARANCYJNA WYROBY CERAMICZNE





#### Importer udziela następujących gwarancji, które są liczone od dnia zakupu przez użytkownika:

- dla wyrobów ceramicznych 60 miesięcy (5 lat) – dotyczy szkliwa na ceramice
- dla nieceramicznych elementów w kompaktach, miskach WC i spłuczki oraz pozostałych towarów 24 miesiące (2 lata)- deski sedesowe, mechanizmy spłukujące
- w ramach gwarancji usunięte zostaną wszystkie wady j wynikające z błędów produkcyjnych lub niedoskonałości materiału. Wymienione wadliwe części przechodzą na własność importera

**Wyrób przed montażem powinien być sprawdzony, w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad nie powinien być montowany.**

#### GWARANCJA OBEJMUJE:

- dla wyrobów ceramicznych: zachowanie i powtarzalność barwy szkliwa, wymiarów w granicach tolerancji określonych normami oraz nie występowanie powierzchniowego pęknięcia szkliwa,
- dla elementów nieceramicznych (np. deski sedesowe oraz armatura w spłuczki)gwarancja dotyczy trwałości części mechanicznych oraz gumowych uszczelniających – gdy przedwczesne zużycie nie jest spowodowane nieprawidłowym montażem lub wadliwą eksploatacją.

#### W każdym przypadku gwarancji nie podlegają:

- Uszkodzenia mechaniczne, Wady i szkody wynikłe na skutek niewłaściwego zainstalowania wyrobu (niezgodne z instrukcją lub sztuką budowlaną),
- Przedwczesne zużycie spowodowane nieprawidłowym montażem
- Uszkodzenia powstałe w związku z nie zastosowaniem się nabywcy do zaleceń eksploatacyjnych importera
- Uszkodzenia na skutek osadzania się kamienia z wody, niewłaściwej pielęgnacji produktów,
- Ingerencje lub zmiany konstrukcyjne dokonane na produktach przez osoby nieupoważnione przez firmę Massi
- Mikro pęknięcia „włoskowate” powstające podczas wypalania ceramiki wewnątrz produktu

#### Złożenie reklamacji:

- Podstawą do złożenia reklamacji na wyroby wadliwe stanowi dla klienta podpisana karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu (paragon, rachunek, faktura),
- Roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać w miejscu zakupu lub przez infolinię lub poprzez wiadomość e-mail na adres [biuro@massi.pl](mailto:biuro@massi.pl)
- Importer ma obowiązek ustosunkowania się do żądania klienta i poinformowania go o tym fakcie w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji do importera. Okres gwarancyjny zostanie wydłużony o czas upływający między dniem zgłoszenia a dniem wykonania naprawy. W przypadku wymiany towaru na nowy, okres gwarancyjny liczony jest od początku. Gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
- Gwarancja udzielana na sprzedawany towar nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
- Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie do importera wadliwego towaru na własny koszt

#### Okres pogwarancyjny

- Po upływie okresu gwarancyjnego polecamy korzystanie z usług naszych serwisantów
- Naprawy pogwarancyjne są odpłatne

#### Zalecenie Eksploatacyjne

- Myć okresowo używając środków odkamieniających,
- Myć używając wody, miękkiej szmatki i delikatnych płynnych środków myjących
- Nie używać do mycia ziarnistych środków myjących oraz rozpuszczalników organicznych typu aceton, benzyna, fenol, unikać dodatkowych, nadmiernych obciążeń nie związanych z prawidłową eksploatacją